



COMITÉ NATIONAL
ECONOMIQUE ET FINANCIER
DU CAMEROUN



JOURNEES SCIENTIFIQUES SUR
L'ECONOMIE NUMERIQUE

Atelier 5 : Réformes récentes, genre, fracture numérique et inclusion financière

Exposé : Actions Technologiques et réglementaires



HORORE BELL BEBGA, Digital and gender program consultant,
President of African Women In Tech Startups (AfricanWITS)

Email : hororebebga@gmail.com



COMITÉ NATIONAL
ECONOMIQUE ET FINANCIER
DU CAMEROUN



JOURNEES SCIENTIFIQUES SUR
L'ECONOMIE NUMERIQUE

OBJECTIF GENERAL DE L'EXPOSE

**PRESENTER LES ACTIONS TECHNOLOGIQUES ET REGLEMENTAIRES
SUSCEPTIBLES D'ETRE MENEES POUR ACCELERER LA
DIGITALISATION DES SERVICES FINANCIERS ET REDUIRE LA
FRACTURE NUMERIQUE ENTRE LES SEXES**



1. CONTEXTE SUR L'INCLUSION NUMERIQUE ET FINANCIERE ENTRE LES SEXES

- **L'Inclusion numérique** : Selon un rapport de juin 2021 de la Commission économique des Nations unies, au Cameroun comme sur le reste du continent, seules **22,5 % de femmes** ont accès aux TIC. Selon le Rapport 2022 sur l'écart entre les sexes dans la téléphonie mobile (Mobile Gender Gap) **Les femmes sont 7% moins** susceptibles de posséder un téléphone portable que les hommes et **15% moins susceptibles de posséder un smartphone**. Les femmes utilisent l'internet mobile 15% moins souvent que les hommes.
- **L'inclusion financière au Cameroun** : Moins de 20% des hommes et **10 %** des femmes ont un compte auprès d'une institution financière formelle (BM, 2014). L'institution financière formelle étant les banques traditionnelles, les institutions de microfinance, et les compagnies d'assurance.

2. ENJEUX DE LA FRACTURE NUMERIQUE ENTRE LES SEXES

Fracture numérique : c'est le fossé entre ceux qui ont et ceux qui n'ont pas accès à la technologie et à l'internet.

- **La disponibilité / l'accès** : Existe-t-il un accès à l'Internet dans votre région ? Existe-t-il un point de connexion à Internet à proximité ?
- **L'accessibilité financière** : Cet accès est-il abordable ? Quel pourcentage de votre revenu devez-vous consacrer à ce service ?
- **La pertinence** : La communauté connectée dispose-t-elle des compétences et des technologies nécessaires ? La communauté comprend-elle et s'intéresse-t-elle à la pertinence de l'accès à Internet ? Existe-t-il des applications mobiles disponibles localement ? Existe-t-il un contenu dans la langue locale et pertinent pour les personnes de la communauté ?



La fracture numérique entre les sexes: le fossé ou les inégalités présentes entre les femmes et les hommes en ce qui concerne leur accès aux TIC et leur utilisation.

3. ACTIONS TECHNOLOGIQUES POUR ACCELERER LA FRACTURE NUMERIQUE ENTRE LES SEXES

ACTIONS (OUTILS ET LES TECHNIQUES/MOYENS)

1. Faciliter l'accès aux outils / équipements informatiques (téléphones, ordinateurs, logiciels)

ACTIVITES

- Dotation des équipements aux couches aux personnes à revenus faibles
- Création des centres communautaires/Multimédia à valeur ajoutée pour adresser les besoins des femmes et filles (accès à l'information, activité commerciale, services diverses)
- La création des contenus locaux (applications qui répondent aux besoins spécifiques des femmes et filles)

3. ACTIONS TECHNOLOGIQUES POUR ACCELERER LA FRACTURE NUMERIQUE ENTRE LES SEXES

ACTIONS (OUTILS ET LES TECHNIQUES/MOYENS)	ACTIVITES
2. Développer les compétences numérique et promotion de l'éducation alternative	<ul style="list-style-type: none">• Formation aux métiers du numérique• Formation à l'usage du numérique• E-learning
3. Développer les solutions basées sur les technologies émergentes	<ul style="list-style-type: none">• Application d'Intelligence Artificielle pour briser les barrières socioculturelles, linguistiques, alphabétisation etc..



COMITÉ NATIONAL
ECONOMIQUE ET FINANCIER
DU CAMEROUN



JOURNEES SCIENTIFIQUES SUR
L'ECONOMIE NUMERIQUE

4. ACTIONS TECHNOLOGIQUES POUR ACCELERER LA DIGITALISATION DES SERVICES FINANCIERS

ACTIONS (OUTILS ET LES TECHNIQUES/MOYENS)

- 1. La biométrie au service de l'identification et l'authentification** : pour réduire les barrières liées aux documents légaux (CNI, Passeport, Acte de naissance)
2. Encourager la numérisation des procédures d'ouverture des comptes (eKYC) afin de permettre aux habitantes des zones rurales ou reculées d'ouvrir un compte à distance.
3. Intégrer l'intelligence Artificielle (Chabot pour faciliter l'authentification des personnes analphabètes, handicapées)



5. DES AMELIORATIONS REGLEMENTAIRES POUR ACCELERER DIGITALISATION DES SERVICES FINANCIERS ET LA REDUCTION DE LA FRACTURE ENTRE LES SEXES

- **Cybercriminalité** : au Cameroun la loi sur la cybersécurité et la cybercriminalité pourrait contenir des actes de répression qui intègre la dimension genre . Avoir une unité / section dédiée à la règlementaire du cyberspace qui prend en compte la dimension genre dans la gestion des plaintes.
- **Protection des consommatrices** : améliorer la confiance des femmes dans l'utilisation des services financiers numériques
- **Accélération la régulation sur les technologies émergentes**
- Mise en place des mesures incitatives sur le plan fiscal encourager les banques et fintech à créer des produits et services spécifiques aux besoins des femmes



COMITÉ NATIONAL
ECONOMIQUE ET FINANCIER
DU CAMEROUN



JOURNEES SCIENTIFIQUES SUR
L'ECONOMIE NUMERIQUE

Atelier 5 : Réformes récentes, genre, fracture numérique et inclusion financière

Exposé : Actions Technologiques et réglementaires



HORORE BELL BEBGA, Digital and gender program consultant,
President of African Women In Tech Startups (AfricanWITS)

Email : hororebebga@gmail.com